

Algemene voorwaarden Special-Finish

Artikel 1 Toepassingsgebied

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Special-Finish partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van client zijn niet van toepassing, tenzij deze door Special-Finish uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Special-Finish pas bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Special -Finish.
2. De verplichtingen van Special-Finish gaan nooit verder dan wat door Special-Finish schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van Special-Finish zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien client het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Special-Finish gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door client verstrekte informatie, waarbij Special-Finish mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Special-Finish de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk of elektronisch ondertekend hebben, de "opdrachtbevestiging".

Artikel 4 Medewerking door client

1. Client zal Special-Finish steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Special-Finish verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat client zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door client verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Special-Finish bevoegd de daardoor noodzakelijke wacht uren c.q meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

1. Special-Finish neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Special-Finish zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van client, mits dit naar oordeel van Special-Finish bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist of als dit aan de zijde van Special-Finish beter tot recht komt. Dan heeft Special-Finish het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Special-Finish in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door client worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Special-Finish.
3. Client aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van Special-Finish een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens client te voldoen, is Special-Finish bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Ervan uitgaande dat beide tarieven exclusief btw, reis-parkeer en verblijfskosten zijn.

Artikel 8 Prijs en betaling

1. Betaling door client dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Special-Finish aan te wijzen bankrekening.
2. Client dient 75 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. De aanbetaling wordt bij annulering door client niet geretourneerd.
3. Indien client de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Special-Finish is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van alle gerechtelijke kosten.
4. Heeft client bezwaar tegen een factuur van Special-Finish dan geeft cliënt dit binnen 72 uur na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 72 uur na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
5. Special-Finish neemt zich het recht gehuurd personeel uiterlijk na 42 dagen te betalen.
6. Alle prijzen zijn exclusief BTW, materiaal huur zoals steigers etc en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
7. Bij het niet tijding betalen van een factuur en/of herinnering neemt Special-Finish zich het recht €50,- in rekening te brengen.

Artikel 9 Stucwerk beoordelingscriteria

Special-Finish hanteert geen Beoordelingscriteria voor door ons afgeleverd werk. Wij leveren gewoon netjes werk. Hierdoor kunnen wij u onze scherpe tarieven blijven aanbieden. Wenst u bijvoorbeeld groep 0 stucwerk zoals omschreven in de NOA dan dient u dit duidelijk en schriftelijk kenbaar te maken. Hier word onze prijs dan op aangepast.

Artikel 10 Garantie

1. Bij inhuur door derde vervallen alle rechten, plichten en garanties van Special-Finish haar zelf.
2. Garantie designstuc & Beton Cire gedurende 2 jaar, garantie binnen stucwerk, gedurende 5 jaar, enkel op het loskomen van het aangebrachte product zelf.
3. Special-Finish kan geen enkele vorm van garantie geven op de uiteindelijke afwerking van een designproduct. Special-Finish houdt zich aan de productvoorschriften en de uiteindelijke afwerking is uniek, geen enkele muur, vloer etc. is hetzelfde.
4. Special-Finish kan geen enkele vorm van garantie geven op scheurvorming. Door het plaatsen van gaasband over scheuren, schijnvoegen, dilataties of soortgelijk wordt de kans op doortrekking van een bewegende ondergrond verlaagd. Er is geen garantie dat dit niet gebeurt. De garantie geldt ook niet voor werking of zetting van uit de ondergrond of van uit het pand zelf.
5. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuring, spaanslagen, rolbanen, druipers, aanzetten en ingevallen vuil zijn uitgesloten van garantie. Ook valt slijtage die wordt veroorzaakt door ongeschikt gebruik zoals krassen, verkeerde schoonmaak methode/middelen, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen buiten de garantie.

Artikel 11 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de client niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Special-Finish schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Special-Finish ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 12 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Special-Finish opgeschort. In dat geval is Special-Finish verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Special-Finish zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Special-Finish kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Special-Finish bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Special-Finish gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de client gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Special-Finish beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
2. De totale aansprakelijkheid van Special-Finish wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
3. De aansprakelijkheid van Special-Finish wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien client Special-Finish onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Special-Finish ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen te kort blijft schieten.

4. Special-Finish is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat client te kort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Special-Finish, naar haar oordeel nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
5. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Special-Finish geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens client en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
6. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Special-Finish niet binnen 72 uur na oplevering van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 14 Annulering

Special-Finish behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Special-Finish kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Special-Finish de annulering schriftelijk aan de client mede te delen. Client is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Special-Finish en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam of Zaandam.
2. Alle gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door client van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 18 Slotbepaling

1. Special-Finish is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Special-Finish.

Special-Finish–info@special-finish.nl–impuls 15–1446WC–Purmerend–0299786330-KvK 63549069–
Btw NL216608867B01 Deze voorwaarden zijn opgesteld/vernieuwd op 13-02-2019 te Purmerend.